

AT - Tempi procedimenti

- id
- date 2014-01-20
- Servizio URP - protocollo
- descrizione del procedimento Rileva ed effettua monitoraggi dei
bisogni e del grado di soddisfazione dei
cittadini-utenti in ordine ai servizi erogati dal Comune (customer satisfaction)

- Numero procedimenti conclusi nell'anno precedente 156
- numero giorni medi per la conclusione 1.00
- Num. giorni previsti per concludere i procedimenti 60
- note i questionari erano in distribuzione da ottobre a dicembre 2013