

## **ACQUA - GAS METANO- ENERGIA ELETTRICA - TELEFONO- RACCOLTA RIFIUTI**

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico dà al cittadino informazioni generali relative ai vari gestori dei servizi pubblici (nomi delle società, sedi, numeri di telefono....). All'occorrenza e su richiesta del cittadino, provvede a contattare i vari gestori per reperire informazioni o segnalare guasti.

Qualche informazione utile.....

### **ACQUA**

ACQUE S.p.A

Sede Amm.va: Via Bellatalla, 1 56121 Ospedaletto (PI)

Sede Legale: Via Garigliano, 1 50053 Empoli (FI)

Telefono 050.843843; Fax 050.843260 [www.acque.net](http://www.acque.net)

**N. VERDE 800.983.389** per segnalare guasti ed emergenze, anche da cellulare attivo 24 ore su 24 (gratuito da fisso e cellulare)

**N. VERDE 800.982.982** da telefono fisso per informazioni su bollette, fatture, pratiche commerciali

Orario da lunedì a venerdì 9.00-18.00 e sabato 9.00-13.00

DA CELLULARE 050.843843 (a pagamento)

Sportello di zona di Acque S.p.A.: Castelfiorentino Via Curie, 7 (zona industriale Malacoda).

Orario di apertura: Martedì e Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30.

## **GAS METANO**

ENI S.P.A. DIVISIONE GAS (EX TOSCANA ENERGIA Clienti S.p.A.)

**N. VERDE 800.900.202** per segnalazione guasti attivo 24 ore su 24

## **ENERGIA ELETTRICA**

ENEL SERVIZIO ELETTRICO

**N. VERDE 803.500** per segnalare guasti da telefono fisso e da cellulare, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni

**N. VERDE 800.900.800** attivo 24 ore su 24 tutti i giorni da telefono fisso per informazioni, bollette, lettura contatore, voltture, contratti e per servizi commerciali;

DA CELLULARE: 199 50 50 65 (a pagamento)

## **TELEFONO**

TELECOM ITALIA

Per qualsiasi informazione

187 anche da cellulare per qualsiasi informazione per privati cittadini 24 ore su 24

191 anche da cellulare per attività commerciali, da lunedì a sabato con orario 8,00- 20,00

[www.187.it](http://www.187.it)

[www.191.it](http://www.191.it)

## **RACCOLTA RIFIUTI**

ALIA S.p.A.

Sede legale: Via Garigliano 1 - 50053 Empoli  
Telefono 055 73391 Fax 055 7322106

[www.aliaspa.it](http://www.aliaspa.it)

**NUMERI VERDI: 800.888333** da rete fissa e **199.105105** da cellulare (a pagamento) per segnalazioni/reclami ed informazioni commerciali.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30 ed il sabato dalle ore 8,30 alle ore 14,30.

**Sportello al pubblico intercomunale Castelfiorentino-Certaldo-Gambassi Terme e Montaione:** Zona Industriale i Praticelli Piazza Fratelli Cervi Castelfiorentino orari di apertura Lunedì-Mercoledì-Venerdì 7,00-13,30 Martedì-Giovedì 12,30-19,30, Sabato 13,00-19,30

**Centro di Raccolta Certaldo:** Via Toscana 130 Località Fraille orari di apertura Lunedì-Mercoledì-Venerdì 12,30-19,30 Martedì-Giovedì-Sabato 7,00-13,30